

OHJE HÄIRIÖILMOITUKSEN TEKEMISEEN

Naapurini asumiskäytös häiritsee minua, mitä teen?

Vuokralaisen on noudatettava hyvää vuokratapaa, vuokranantajan järjestyssääntöjä ja huolehtia, ettei asumiskäyttötymisellään riko myöskään terveyden ja järjestyksen säilyttämiseksi säädettyjä yleisiä lakeja ja määräyksiä. Sellaisia ovat esimerkiksi Laki asuinhuoneiston vuokrauksesta ja terveys- ja paloviranomaisten ohjeet.

Normaalin asumisen äänet kuuluvat kerrostalo- ja rivitaloasumiseen eivätkä siis ole häiritsevää asumista. Suihkussa tai WC:ssä käynnistä tulevat äänet ovat pääosin normaaleja kaikkina aikoina ja esimerkiksi lasten leikkimisestä valveillaoloaikaan kuuluvat äänet. Yöaikaan kovien äänien aiheuttamista on vältettävä.

Vuokranantaja voi antaa vuokralaiselle varoituksen häiritsevästä elämästä. Jos häiriö jatkuu varoituksen antamisen jälkeen, vuokranantaja voi lain mukaan irtisanoa vuokrasopimuksen.

Myös naapurit voivat vaikuttaa häiritsevään asumiseen. Voi olla, että asukas ei itse edes tiedä asumisensa tai käyttöksensä häiritsevän naapureita.

Ohje häiritsevän asumisen rauhoittamiseksi

1. Jos asukas häiritsee asumisellaan naapureidensa asumista, on ensin parasta, että häirityksi tullut huomauttaa asiasta asiallisesti itse suoraan häiriön aiheuttajalle.
2. Jos häiriö on erittäin törkeää, tulee häirityksi tulleen ilmoittaa asiasta poliisille.
3. Jos häiriön aiheuttaminen huomautuksesta huolimatta jatkuu usein, voi asiasta ilmoittaa Siscon toimistolle.
4. Ilmoitus tehdään lomakkeella (*Ilmoitus häiritsevästä asumisesta*). Puhelimitse tehtyjä tai nimettömiä valituksia emme huomioi. Ilmoituksessa tulee yksilöidä häiriön laatu ja tapahtuma-ajankohdat sekä miten kauan häiriötä on jatkunut. Lisäksi ilmoitetaan, onko asiasta huomautettu häiritsijälle. Lomakkeessa on oltava ilmoittajan omien tietojen lisäksi vähintään kahden häiriötä kärsineen naapurin allekirjoitukset tapahtuman todisteeksi.
5. Ilmoituksen jälkeen vuokranantaja on yhteydessä häiriön aiheuttajaan ja edellyttää asianomaista ryhtymään toimenpiteisiin asumisrauhan palauttamiseksi.
6. Jos asia ei korjaannu yhteydenoton jälkeen kohtuullisessa ajassa, Siscon toimistoon on toimitettava uusi täytetty Ilmoitus häiritsevästä asumisesta. Sen pohjalta isännöitsijätoimisto kirjoittaa häiritsijälle kirjallisen varoituksen.
7. Jos häiriön aiheuttaminen jatkuu kirjallisen varoituksen jälkeenkin, tulee asiasta tehdä uusi kirjallinen ilmoitus häiritsevästä asumisesta (lomake) Siscon toimistolle.
8. Tämän jälkeen vuokranantaja voi viedä asian käräjäoikeuden käsittelyyn vuokrasopimuksen purkamista varten.
9. Häiriöstä ilmoittaneiden tulee olla valmiita tarvittaessa todistamaan oikeuskäsittelyssä, kuten oikeudenkäynnissä yleensä. Todistajiksi eivät kelpaa muut kuin häiriöstä kärsineet asukkaat.
10. Oikeuskäsittelyssä häiriöistä ilmoittaneiden tulee selvittää kaikki häiriöön liittyvät seikat samalla tavalla kuin aiemmissa kirjallisissa ilmoituksissakin.
11. Vuokranantaja ei välttämättä ryhdy toimenpiteisiin, mikäli häiriön tuottaminen on vähäistä ja lyhytaikaista tai valittajia on vain yksi.